



LÄNSSTYRELSEN
VÄSTRA GÖTALANDS LÄN

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till Länsstyrelsen Västra Götaland, 403 40 Göteborg
e-post: vastragotaland@lansstyrelsen.

Statsbidrag avseende år 2021

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Göteborgs stad		
Utdelningsadress Box 4053	Postnummer 422 04	Postort Hisings Backa
Kontaktperson Maria Havseng	Avdelning/Enhet Förvaltningen för funktionsstöd	
Nämnd Funktionsstöd Göteborgs stad	Telefon (inkl. riktnummer) 031-365 27 36	E-postadress maria.havseng@funktionsstod.goteborg.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner Göteborg stad

--

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 19,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud 22	15	7

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Bräcke diakoni har en intern utbildningsplattform vid namn Speranza Akademi. Inom utbildningsenheten bedrivs introduktion för nyanställda samt erbjuds möjligheter till fortbildning i olika former. Under 2021 har de personliga ombuden genomgått följande utbildningar och seminarium: Barnombudsmannens filmer om barnkonventionen, Barns rätt i skyddat boende, Samsjuklighetsutbildning, Samlarsyndrom (hoarding) och samlarproblematik – Miniföreläsningar via webben, MR inom svensk tvångsvård, Brottsoffermyndigheten Webbsändning om hedersrelaterat våld och förtryck, Föreläsning om psykosor, Psykosmottagning Hisingen, Psykisk ohälsa i ett socialt perspektiv, Brottsoffermyndigheten Webbsändning om hedersrelaterat våld och förtryck, Bräcke Diakonis Webinarium: Covid 19 och vaccinering, Webinarie Jonna Bornemark, GCK, 3 Personliga ombud Introduktionsutbildning för personliga ombud, Socialstyrelsen,		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Länsträff Personligt Ombud, för alla PO samt chefer i Västra Götaland (heldag) bla erfarenhetsutbyte och barnperspektivet, BRIS om sina fysiska Brismottagningar för barn i utsatta situationer.

Om nej, ange varför.

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Handledning enligt den psykoanalytiska teorin. Det är en grund för att på ett fördjupat och konstruktivt sätt, kunna ge de Personliga ombuden verktyg att möta uppdragsgivaren, samt få verktyg till det dagliga arbetet. Utöver det psykodynamiska synsättet är handledarna förtrogna med den systemteoretiska inriktningen samt använder kognitiva strategier och bemötanden.		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	343	209
därav mellan 18 och 29 år	86	46
därav mellan 30 och 49 år	150	102
därav mellan 50 och 64 år	96	55
därav 65 år och över	11	6

Antal nya klienter	143	90
därav mellan 18 och 29 år	35	25
därav mellan 30 och 49 år	60	43
därav mellan 50 och 64 år	42	21
därav 65 år och över	6	1

Antal avslutade klienter	133	88
därav mellan 18 och 29 år	35	21
därav mellan 30 och 49 år	60	46
därav mellan 50 och 64 år	34	19
därav 65 år och över	4	2

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	61	21

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	104	57
Bostad	71	61
Sysselsättning	68	57
Struktur i vardagen		
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakten med myndighet	193	115

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Stöd i kontakten med sjukvården	150	91
Annan orsak	137	88
Om annan orsak, ange vilken. Samordna insatser, överklaga och annat.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Ensamstående kvinnor och män med hemmavarande barn, Vräkningsshot, Budget- och skuld, Överklagande/andra juridiska frågor samt Samordna insatser. Arbetsförmedlingen har varit mycket otillgängliga under senaste året.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2021 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?			X
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2021.			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun Prioritering av ärenden där det finns minderåriga, hemmavarande barn (i någon omfattning) samt ärenden där det föreligger hot om vräkning.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun		
Förening		
Stiftelse	X	
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn Stiftelsen Bräcke diakoni		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård		X
Landstingets psykiatri	X	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer			Shedo
Brukarorganisationer	X		NSPH Västra Götaland och Göteborg
Anhörigorganisationer			
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Primärvården har varit svåra att ha med under alla år, men Personligt ombud har haft 2019 möte med Hälso och sjukvårdsnämnden Göteborg presidiet, då ordföranden sa att de ska se över vem som kan sitta i vår ledningsgrupp. Väntar på återkoppling.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Digitaliseringen under pandemin har försvårat livssituationen för en del av de vi möter. Det kan handla om svårigheter som uppstår när man av någon anledning inte kan hantera eller helt saknar smarttelefon/dator och bankID.

Tillgängligheten brister. Ökat egenansvar.

Psykiatrin. Vår målgrupp drabbas av bristande kontinuitet, samt att bemötande, delaktighet och kommunikation ibland brister.

Försäkringskassan ifrågasätter läkarintyg. En person som enligt sjukskrivande läkare är sjuk får i värsta fall avslag och tvingas då vända sig till kommunens försörjningsstöd.

Arbetsförmedlingen. Vår målgrupp har haft svårt att få kontakt med Arbetsförmedlingen under pandemin.

Vi har sett hur samverkan bristen, och att SIP inte används i den utsträckning som sig bör. Under året har vissa nya samverkanssvårigheter visat sig när det gäller Funktionsstöd och andra enheter inom socialtjänsten.

Vi har även stött på svårigheter som uppstår när personer flyttar från en kommun till en annan, och att vård och stödstrukturen lätt kan fallera i glappet mellan.

Ökad social isolering. På grund av stängda Aktivitetshus/träffpunkter.

God man. De vi möter får inte alltid en god man trots att beslut om detta finns, anledningen är att överförmyndaren inte lyckas hitta en god man.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Två styrgruppsmöten med Funktionshinderförvaltningen Göteborgs stad

Hel dag med ledningsgruppen och de personliga ombuden, där vi gick igenom året Verksamhet/Erfarenhetsrapport.

Verksamhetsrapport/Erfarenhetsrapports skrivs årligen och sprids till berörda, myndigheter, politiker, brukarorganisationer och civilsamhället mm. Läggs även ut i sociala medier mm. belysa ett aktuellt tema. I PO-podden tar vi dessutom ett steg till och diskuterar lösningar. Pandemin har tvingat fram nya grepp för att vi ska fortsätta nå ut till så väl beslutsfattare, tjänstemän och personer som själva lever med psykisk ohälsa. Ett avsnitt i månaden har vi sänt.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
7 686 tkr	19,00

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
7 686 tkr	19,00

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er verksamhet med personliga ombud under 2021?

	Ja
X	Delvis
	Nej
	Kan inte bedöma

Om ja, eller delvis ange på vilket sätt Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?



	Verksamheten för personligt ombud har fått flera klienter som söker stöd och hjälp
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
X	Verksamheten för personliga ombud har ställt om och ändrat sina arbetssätt med klienterna genom t.ex. fler telefonkontakter
	Vi har inte kunna erbjuda planerade utbildningar till personliga ombud
	Vi har inte kunna erbjuda handledning till personliga ombud
	Annan förändring, ange vad:

Kommentera gärna ert svar:

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum	21/229		
Namnteckning		Namnförtydligande	

Titel <i>Vårskamhetschef</i>	Tjänsteställe <i>Förvaltningen för funktionsområdet</i>
Telefon (inkl. riktnummer) <i>031 - 365 2736</i>	E-postadress <i>maria.havsenge@funktionsstred.goteborg.se</i>
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	